

Polityka prywatności

1. Wstęp

Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. (dalej „ZPR” lub „Spółka”) jest właścicielem strony www.julinek.com.pl oraz jej podstron, w tym www.esklep.julinek.com.pl

Dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności.

2. Definicje

- 2.1. Administrator danych** - Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, adres do korespondencji: Jubilerska 10, 04-190 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000029876, NIP: 526-02-00-081
- 2.2. Serwis** - witryna internetowa wraz ze wszystkimi podstronami i Sklepem, dostępna w domenie www.julinek.com.pl, zarządzana i administrowana przez ZPR
- 2.3. Sklep** - podstrona Serwisu mieszcząca się pod subdomeną www.sklep.julinek.com.pl, za pośrednictwem której Sprzedawca prowadzi sprzedaż Produktów na rzecz Klientów
- 2.4. Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
- 2.5. Przetwarzanie danych** - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
- 2.6. Polityka** - niniejsza Polityka prywatności
- 2.7. RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- 2.8. Prezes UODO** - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

- 2.9. Usługi** - usługi świadczone przez ZPR za pośrednictwem Serwisu drogą elektroniczną na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu oraz Regulaminie Sklepu
- 2.10. Treści** - wszelkie materiały tekstowe, graficzne, multimedialne i inne zamieszczone w Serwisie
- 2.11. Użytkownik** - każdy podmiot korzystający z Serwisu, w tym Klient
- 2.12. Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę Sprzedaży Biletów lub Umowę Sprzedaży Produktów za pośrednictwem Serwisu
- 2.13. Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Biletów lub Umowy Sprzedaży Produktów
- 2.14. Umowa Sprzedaży Biletów** - umowa sprzedaży Usługi Wstępu zawarta między Klientem a ZPR za pośrednictwem Systemu obsługiwanego przez Dostawcę Systemu, o którym mowa w Regulaminie Serwisu
- 2.15. Umowa Sprzedaży Produktów** - umowa sprzedaży Produktów zawarta pomiędzy Klientem a ZPR w wyniku złożenia Zamówienia na zakup Produktów za pośrednictwem Sklepu, na podstawie której ZPR zobowiązuje się przenieść na Klienta własność zamówionych Produktów, a Klient zobowiązuje się Produkty odebrać oraz zapłacić umówioną cenę sprzedaży
- 2.16. Produkt/ Produkty** - prezentowany/e w Sklepie produkty, w szczególności gry planszowe i inne towary w ramach aktualnego asortymentu Sprzedawcy które Klient może zakupić po aktualnych cenach określonych w Cenniku (o którym mowa w Regulaminie Sklepu) za pośrednictwem Sklepu
- 2.17. Bilet** - będący kombinacją unikalnych znaków dokument, który potwierdza zawarcie Umowy Sprzedaży Biletu i umożliwia realizację Usługi Wstępu jego Okazicielowi. Rodzaje i ceny Biletów określone są w Cenniku, o którym mowa w Regulaminie Serwisu
- 2.18. Bilet Sezonowy** - Bilet w postaci karty magnetycznej uprawniający osobę, której imię i nazwisko jest na niej wskazane, do realizacji Usługi Wstępu w danym Sezonie. Rodzaje i ceny Biletów Sezonowych określone są w Cenniku, o którym mowa w Regulaminie Serwisu
- 2.19. Voucher prezentowy / Voucher** - dokument wydawany w formie papierowej lub elektronicznej (pdf) uprawniający jego posiadacza do żądania jego wymiany na Bilet w zakresie w nim wskazanym. Jest ważny na okaziciela. W celu wykonania Usługi Wstępu należy przeprowadzić jego walidację zgodnie z par. 8 Regulaminu Serwisu. Rodzaje i ceny Voucherów określone są w Cenniku, o którym mowa w Regulaminie Serwisu
- 2.20. Sezon** - okres otwarcia Parku w danym roku kalendarzowym, którego dotyczy oferta sprzedaży Usługi Wstępu
- 2.21. Park** - prowadzony przez ZPR park rekreacyjny wraz z atrakcjami pod nazwą Julinek Park położony w miejscowości Julinek, gmina Leszno, powiat Warszawski Zachodni, szczegółowo opisany w Serwisie;

- 2.22. Regulamin Serwisu** – Regulamin Serwisu www.julinek.com.pl I sprzedaży internetowej biletów wstępu do Julinek Park dostępny pod adresem www.julinek.com.pl oraz po kliknięciu **tutaj**
- 2.23. Regulamin Sklepu** – Regulamin podstrony Serwisu mieszczącej się pod subdomeną www.esklep.julinek.com.pl dostępny oraz po kliknięciu **tutaj**
- 2.24. Regulamin Parku** - regulamin obowiązujący na terenie Parku, określający zasady wstępu do Parku i korzystania z poszczególnych atrakcji, dostępny na stronie www.julinek.com.pl
- 2.25. Pliki Cookies, Cookies** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika
- 2.26. Formularz zamówienia Biletów** - interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia na Bilety
- 2.27. Formularz zamówienia Produktów** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia na Produkty
- 2.28. Formularz Rejestracyjny** - formularz dostępny w Serwisie umożliwiający utworzenie Konta
- 2.29. Hasło** - ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w procesie Rejestracji
- 2.30. Konto** - indywidualny, oznaczony Loginem i Hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Serwisu, w którym gromadzone są dane podane przez Użytkownika w wyniku Rejestracji Konta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach
- 2.31. Login** - adres e-mail Użytkownika, konieczny do uzyskania dostępu do Konta, podawany przez Użytkownika w Formularzu Rejestracji
- 2.32. Rejestracja Konta** - jednorazowa czynność faktyczna dokonywana przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem Serwisu, z wykorzystaniem Formularza Rejestracyjnego w celu utworzenia Konta w Serwisie
- 2.33. Ustawa** – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

3. Odpowiedzialność za przetwarzanie danych - Administrator danych

- 3.1.** Administratorem danych Użytkowników jest ZPR. ZPR decyduje o celach przetwarzania danych osobowych.
- 3.2.** ZPR dokłada wszelkich starań by przetwarzanie danych osobowych pozostawało w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności RODO.
- 3.3.** ZPR przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do świadczenia usług na rzecz Użytkowników oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na ZPR.

4. Inspektor Ochrony Danych

ZPR wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach ochrony danych można się z nim skontaktować pisząc na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”) lub na adres mailowy: iod@zprsa.pl

5. Dane zbierane przez ZPR

- 5.1.** ZPR umożliwia korzystanie ze Serwisu bez konieczności dokonywania rejestracji lub logowania oraz podawania przez Użytkownika Danych osobowych.
- 5.2.** Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia Biletów wiąże się z obowiązkiem podania Danych osobowych przez Użytkownika, w postaci:
 - 5.2.1.** W przypadku osób fizycznych dokonujących zakupu (bez faktury): Imienia i nazwiska, adresu email, numeru telefonu (dana nieobowiązkowa), kodu pocztowego (dana nieobowiązkowa)
 - 5.2.2.** W przypadku osób fizycznych, które chcą otrzymać fakturę (faktura na osobę): imienia i nazwiska, adresu email, numeru telefonu (dana nieobowiązkowa), kodu pocztowego, ulicy, numeru domu, numeru mieszkania, miejscowości
 - 5.2.3.** W przypadku osób dokonujących zakupu na firmę (faktura na firmę): imienia i nazwiska, adresu email, numeru telefonu (dana nieobowiązkowa), kodu pocztowego, nazwy firmy, NIPu, ulicy, numeru domu, numer mieszkania, miejscowości.
- 5.3.** Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia Produktów wiąże się z obowiązkiem podania Danych osobowych przez Użytkownika, w postaci:
 - 5.3.1.** imienia i nazwiska, adresu mailowego, oraz telefonu kontaktowego, a także adresu dostawy
 - 5.3.2.** w przypadku żądania wystawienia faktury także wskazanie danych firmy lub danych osoby Klienta.
- 5.4.** Użytkownik ma możliwość założenia w Serwisie Konta, które umożliwia podgląd wcześniejszych zamówień dotyczących Biletów w zakładce „Historia” oraz dostęp swoich danych osobowych w zakładce „Profil”. Założenie Konta za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego wiąże się z obowiązkiem podania Danych osobowych przez Użytkownika, w postaci: Imienia i nazwiska, adresu email, numeru telefonu (dana nieobowiązkowa). Użytkownik podczas zakładania Konta jest zobowiązany do ustawienia własnego Hasła. Zalecane jest by hasło spełniało standardy określone przez CERT (więcej informacji na temat Polityki haseł zalecanych przez CERT Użytkownicy mogą znaleźć: <https://cert.pl/bezpieczne-hasla/>)
- 5.5.** Konto zostaje utworzone z chwilą skutecznego dokonania Rejestracji Konta, tj. po prawidłowym wypełnieniu i wysłaniu Formularza Rejestracyjnego oraz potwierdzeniu Rejestracji poprzez kliknięcie w link przesłany w wiadomości mailowej na adres e-mail podany przez Użytkownika w Formularzu Rejestracji.
- 5.6.** ZPR gromadzi Dane osobowe podczas korzystania z Serwisu podawane bezpośrednio przez Użytkownika w Formularzu zamówienia Biletów lub Formularzu zamówienia Produktów, a także przy zakładaniu Konta przez Użytkownika.
- 5.7.** ZPR może przetwarzać dane osobowe Użytkowników podczas korzystania przez nich z Serwisu. Dane Klientów przetwarzane są w związku z interakcją z Serwisem tj. składanym Zamówieniem.

5.8. ZPR może także przetwarzać inne dane przekazane przez Użytkownika, jeśli jest to niezbędne do wykonania zawartych umów i świadczenia usług, kontaktu i odpowiedzi na pytania.

6. Cele, podstawy przetwarzania danych oraz okres przetwarzania danych

ZPR przetwarza dane osobowe w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:

I. Dane osobowe Użytkowników

6.1. W celu świadczenia Użytkownikowi usług drogą elektroniczną

Dane przetwarzane są w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu np. zapoznaniem się z informacjami zawartymi w Serwisie o godzinach i dniach otwarcia Parku Julinek, ofertach, promocjach itp.

Podstawa prawna: konieczność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której stroną jest Użytkownik - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w związku z art. 8 Ustawy.

6.2. W celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z Ustawy

Podstawa prawna: konieczność do realizacji obowiązków prawnych ciążyących na ZPR wynikających, z Ustawy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Dane będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa.

6.3. ZPR może przetwarzać dane osobowe również w celach:

- 6.3.1.** ulepszania usług na podstawie prowadzonych analiz dotyczących sprzedaży biletów i korzystania z usług świadczonych przez ZPR
- 6.3.2.** w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług i systemów informatycznych, bezpieczeństwa sesji oraz wykrywania nadużyć w Serwisie Dane w celach określonych w pkt 6.3.1. - 6.3.2. będą przetwarzane do czasu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu
- 6.3.3.** ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń.
- 6.3.4.** rozpatrywania reklamacji złożonych w związku z funkcjonowaniem Serwisu – dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

Dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ZPR, określonych powyżej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

6.4. Umożliwienia Użytkownikowi założenia Konta w Serwisie

Dane są przetwarzane w związku z zakładaniem przez Użytkownika Konta w Serwisie. ZPR za pośrednictwem Konta użytkownika umożliwia Użytkownikowi podgląd wcześniejszych zamówień Biletów w zakładce „Historia” oraz dostęp danych osobowych Użytkownika w zakładce „Profil”.

Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy dotyczącej założenia Konta, której stroną jest Użytkownik - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Dane będą przetwarzane do czasu usunięcia Konta Użytkownika.

6.5. W celu otrzymywania od ZPR informacji marketingowych drogą elektroniczną (email i/lub sms)

Podstawa prawna: zgoda Użytkownika - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Użytkownik może cofnąć wyrażoną zgodę w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.

Dane osobowe Użytkowników w tym celu będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

II. Dane osobowe Klientów (w związku ze składanym Zamówieniem)

6.6. zawarcie i wykonanie umowy (realizacja złożonego Zamówienia)

6.6.1. w przypadku gdy stroną Umowy sprzedaży Biletów lub Umowy sprzedaży Produktów jest Użytkownik

Celem przetwarzania danych jest zawarcie i wykonanie umowy z Klientem.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy tj.:

- w przypadku Zamówień na Bilety - zakupu i zrealizowania Biletu, a w przypadku Biletu sezonowego do czasu zakończenia Sezonu
- w przypadku Zamówień na Produkty - do czasu dostarczenia Produktu

6.6.2. W przypadku gdy Zamówienia dokonują osoby kontaktowe osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych

Celem przetwarzania ich danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na realizacji Umowy sprzedaży Biletów lub Umowy sprzedaży Produktów z podmiotem dokonującym zakupu.

Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora danych, którym jest zawarcie i wykonanie Umowy sprzedaży

Biletów lub Umowy sprzedaży Produktów. Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy z podmiotem dokonującym zakupu tj.:

- w przypadku Zamówień na Bilety - zakupu i zrealizowania Biletu, a w przypadku Biletu sezonowego do czasu zakończenia Sezonu
- w przypadku Zamówień na Produkty – do czasu dostarczenia Produktu

6.6.3. Umożliwienia realizacji Vouchera

W przypadku zakupu Vouchera na rzecz osoby trzeciej, dane osoby wykorzystującej Voucher są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych polegającego na umożliwieniu wymiany Vouchera na Bilet.

Administrator danych będzie przetwarzał następujące kategorie danych tych osób: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

Dane będą przetwarzane do czasu zrealizowania Vouchera

6.6.4. Umożliwienia realizacji Biletu Sezonowego przez inną osobę niż dokonująca zakupu

W przypadku osób, dla których Bilet Sezonowy został zakupiony przez inną osobę – dane tych osób przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na wydaniu Biletu Sezonowego oraz umożliwienia jego realizacji.

Administrator danych będzie przetwarzał następujące kategorie danych tych osób: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

W przypadku Biletów Sezonowych dane będą przetwarzane do zakończenia Sezonu

6.7. wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na ZPR, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu podatków oraz rachunkowości

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających m.in. z ustawy Ordynacja podatkowa, ustaw podatkowych, przepisów o rachunkowości.

Dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa

6.8. Rozpatrywanie reklamacji

W przypadku wpłynięcia reklamacji związanej z zakupionym Biletem lub Voucherem, Produktem, pobytem w Parku lub usługami Parku - w celu jej rozpatrzenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych

(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO) - dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

6.9. dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes ZPR jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.

Dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczenia.

7. Udostępnianie danych - komu ZPR udostępnia dane osobowe Użytkowników

- 7.1.** ZPR udostępnia dane osobowe podmiotom, które realizują na jego rzecz usługi (w tym, w celu dostarczania usług Użytkownikom), takim jak: dostawcy usług IT, podwykonawcy usług, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi płatnicze, banki. Podmioty te zapewniają wysoki standard ochrony danych osobowych na mocy umów zawartych z ZPR.
- 7.2.** Dane osobowe Użytkownika zostaną udostępnione także na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, np. Urząd Komunikacji Elektronicznej lub, które skutecznie wykażą posiadanie interesu prawnego np. firmy ubezpieczeniowe.
- 7.3.** ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies – szczegóły dotyczące stosowanych narzędzi oraz podmioty, którym dane są udostępniane w związku z stosowaniem tych narzędzi, opisane zostały w rozdziale Polityki zatytułowanym „Third Party Cookies”

8. Portale społecznościowe

- 8.1.** Jeżeli Użytkownicy odwiedzają profile ZPR w portalach społecznościowych Facebook lub/i Instagram ich dane osobowe są wykorzystywane w związku z prowadzeniem profili Julinek Park w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności ZPR oraz promowania różnych wydarzeń, usług oraz produktów.
- 8.2.** W przypadku korzystania z portali społecznościowych Facebook oraz Instagram współadministratorem danych Użytkowników jest także Spółka Meta Platforms Ireland Limited (dawniej Facebook Ireland Limited). Więcej na temat zasad ochrony prywatności na portalach społecznościowych firmy Meta Użytkownik może poczytać tutaj <https://www.facebook.com/privacy/center/>:
 - 8.2.1.** Facebook <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
 - 8.2.2.** Instagram <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- 8.3.** ZPR przetwarza wyłącznie te dane, które Użytkownik udostępnia w swoim profilu jako publiczne w danym portalu społecznościowym. ZPR będzie przetwarzać następujące kategorie danych Użytkowników: dane identyfikacyjne, wizerunek oraz inne treści udostępnione publicznie na profilu Użytkownika, dane o aktywności na danym portalu społecznościowym.

- 8.4.** Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu prowadzenia profilu w mediach społecznościowych w celach marketingowych, statystycznych oraz budowania wizerunku marki. W związku z prowadzeniem profili (fanpage) i grup, w celu informowania o aktywności ZPR, promowania różnych wydarzeń, które organizuje oraz produktów i usług, budowaniu relacji ze społecznością związaną z ZPR, w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości), a także w celach statystycznych. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest marketing własny oraz promowanie działalności ZPR. Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu usunięcia przez Użytkownika profilu. W zakresie pozostawionych komentarzy dane będą przetwarzane do czasu usunięcia komentarza lub usunięcia określonych treści na profilu przez Administratora danych.
- 8.5.** Odbiorcami danych osobowych Użytkowników będą: właściciel portalu społecznościowego - w zakresie jaki wynika z konieczności zapewnienia funkcjonowania profili Spółki, inni użytkownicy portalu społecznościowego – w zakresie dotyczącym aktywności Użytkownika na profilach ZPR, podmioty świadczące na rzecz ZPR usługi (np. usługi prawne, IT) – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.
- 8.6.** W celu skontaktowania się z właścicielem portalu społecznościowego Użytkownik powinien wejść na stronę odpowiedniego Centrum Kontaktu:
- 8.6.1.** Centrum pomocy Facebook <https://www.facebook.com/help>
- 8.6.2.** Centrum pomocy Instagram <https://help.instagram.com/196883487377501>
- 8.7.** W Serwisie wykorzystywana jest wtyczka portalu społecznościowego Facebook. Jest to usługa Facebooka świadczona na rzecz Administratora danych, która umożliwia ZPR mierzenie skuteczności kampanii reklamowych. Stosowanie w Serwisie wtyczek powoduje, że portal społecznościowy otrzymuje informacje o korzystaniu z Serwisu przez Użytkownika i może przypisać je do profilu tworzonego w danym portalu społecznościowym. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod linkiem: <https://www.facebook.com/policy.php>

9. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG z uwagi na korzystanie przez ZPR z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. ZPR korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych, w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). Dane mogą być przekazywane poza EOG także z uwagi na współpracę ZPR z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies a posiadają siedzibę poza EOG - szczegóły dotyczące stosowanych narzędzi opisane są w Politykach prywatności Podmiotów Trzecich wymienionych w tabeli w pkt 14 poniżej.

W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

10. Uprawnienia Użytkowników wynikające z RODO

Na zasadach określonych w RODO Użytkownikom przysługują następujące prawa dotyczące ich danych osobowych: prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo usunięcia danych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Poniżej znajdują się szczegóły dotyczące uprawnień:

- 10.1.** Prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii – Użytkownik może uzyskać informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie danych posiadanych przez ZPR, podmiotach, którym są udostępniane dane oraz o planowanym terminie przechowywania danych, a gdy nie jest to możliwe – o kryteriach ustalenia tego okresu, a także informacje o przysługujących prawach. Użytkownik może uzyskać kopię przetwarzanych danych, które jego dotyczą. Prawo do uzyskania kopii, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.
- 10.2.** Prawo do sprostowania danych – Użytkownik ma prawo do usunięcia błędów w swoich danych osobowych oraz uzupełnienia ich, jeśli są niekompletne
- 10.3.** Prawo do usunięcia danych – Użytkownik może żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane.
- 10.4.** Prawo do wycofania zgody – W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, Użytkownik może wycofać wyrażoną zgodę w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
- 10.5.** Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – w razie zgłoszenia takiego żądania ZPR zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które Użytkownik wyraził zgodę – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych)
- 10.6.** Prawo do przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – ZPR na żądanie Użytkownika wydaje mu dostarczone przez niego dane osobowe, w formie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie ZPR, jak również wskazanego podmiotu

- 10.7.** Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ZPR
- 10.8.** Prawo do skargi do UODO – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych – w Polsce organem nadzorczym jest Prezes UODO.

Użytkownik, który posiada Konto w Serwisie - posiada dostęp do swoich danych osobowych po zalogowaniu na swoje Konto. Użytkownik posiadający Konto w Serwisie może dokonać zmiany swoich danych osobowych po zalogowaniu na Konto Użytkownika w zakładce „Profil”.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

ZPR nie będzie wobec Użytkowników podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających.

12. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne jednak jest warunkiem złożenia Zamówienia. Niepodanie danych w Formularzu zamówienia Biletów lub Formularzu zamówienia Produktów uniemożliwi jego złożenie. Założenie Konta jest dobrowolne.

13. Sposób pozyskiwania danych, kategorie przetwarzanych danych

Dane mogą być także zbierane w zakresie korzystania z Serwisu np.:

- 13.1.** Informacje w dziennikach serwerów – serwer ZPR automatycznie zapisuje takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez Użytkownika, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, dane urządzenia (np. model sprzętu), typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego
- 13.2.** adres IP – na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego Użytkownik łączy się z siecią
- 13.3.** logi serwera – gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego, funkcjonującego pod adresem www Serwisu.

Dane te mogą być zbierane automatycznie.

14. Third Party Cookies

- 14.1.** ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies. Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu Użytkownika, zapisują, za zgodą Użytkownika, Pliki Cookies lub podobne technologie pochodzące od tych podmiotów.
- 14.2.** Narzędzia te wykorzystywane są w celu:
- a) optymalizacji działań reklamowych w Serwisie - w tym wyświetlanie reklam dopasowanych do Użytkownika

- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości Serwisu
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, w tym przeciwdziałanie nadużyciom w Serwisie
- 14.3.** Informacje jakie ZPR uzyskuje z użyciem tych narzędzi są anonimowe tj. nie pozwalają ZPR na identyfikację Użytkownika. W oparciu o te narzędzia ZPR otrzymuje jedynie zagregowane dane statystyczne na temat działań anonimowych Użytkowników Serwisu. Anonimowe informacje pochodzące z tych narzędzi służą ZPR w celach opisanych w pkt 14.2. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach tych narzędzi są ich właściciele wymienieni w tabeli poniżej. Działania tych podmiotów są od niezależne od ZPR.
- 14.4.** Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Podmioty Trzecie będące właścicielami tych narzędzi określone są w ich Politykach prywatności (linki do tych polityk znajdują się w poniższej tabeli w ostatniej kolumnie).
- 14.5.** Użytkownik może określić a także zmienić swoje preferencje w zakresie stosowanych narzędzi Pomiotów Trzecich, klikając przycisk ustawień prywatności  i cofając zgodę na Pliki Cookies. W celu zmiany ustawień odnośnie Pomiotów Trzecich należy w narzędziu do określania preferencji Plików Cookies wejść w zakładkę PARTNERZY i dokonać zmiany wybranych wcześniej ustawień. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych sprzed wycofania zgody.
- 14.6.** Użytkownik może także zmienić ustawienia preferencji Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki. Sposób usunięcia Plików Cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Więcej informacji na temat Plików Cookies Użytkownicy mogą znaleźć na stronie internetowej <https://wszystkoociasteczkach.pl/polityka-cookies/> oraz w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarek internetowych użytkownika lub na poniższych stronach najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
- a) Pliki Cookies w przeglądarce [Chrome](#)
 - b) Pliki Cookies w przeglądarce [Firefox](#)
 - c) Pliki Cookies w przeglądarce [Opera](#)
 - d) Pliki Cookies w przeglądarce [Safari](#)
 - e) Pliki Cookies w przeglądarce [Microsoft Edge](#)
- 14.7.** W ramach działalności marketingowej ZPR korzysta z usług następujących Podmiotów Trzecich:

Podmiot Trzeci	Narzędzie	Cel	Podstawa Prawna	Link do Polityki Prywatności Podmiotu Trzeciego
Google Ireland	Display & Video 360	Określa właściciela narzędzia	Określa właściciela narzędzia	https://policies.google.com/privacy?gl=pl
Google Ireland	Narzędzia Google	Określa właściciela	Określa właściciela	https://policies.google.com/privacy?gl=pl

		el narzędz ia	el narzędzi a	
Meta	Narzędzia Meta	Określa właścici el narzędz ia	Określa właścici el narzędzi a	https://www.facebook.com/about/privacy/update
Adform	Adform A/S	Określa właścici el narzędz ia	Określa właścici el narzędzi a	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/
Accorp Sp. z o.o.	Pixel oznaczają cy	Określa właścici el narzędz ia	Określa właścici el narzędzi a	https://pollster.pl/privacy-policy

15. Kontakt

Użytkownicy mogą się skontaktować z ZPR pisząc pocztą tradycyjną na adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub na adres email: kontakt@julinek.com.pl