

## REGULAMIN WWW.ESKLEP.JULINEK.COM.PL

### §1. Definicje

**Administrator danych** – Sprzedawca.

**Cennik** – dostępny w Sklepie wykaz Produktów wraz z ich opisem oraz cenami.

**Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

**Dostawa** – usługa dostawy Produktu świadczona przez podmiot trzeci (firmę kurierską) w wyniku wyboru za pośrednictwem Sklepu opcji Zamówienia z Dostawą. Aktualne koszty Dostawy określone są w Sklepie.

**Elektroniczny System Sprzedaży / System** - dostępny w Serwisie zespół urządzeń informatycznych i oprogramowań, którego funkcjonowanie i obsługę zapewnia dostawca Systemu, i który umożliwia zapoznanie się z ofertą Sprzedawcy, dodanie Produktów do koszyka oraz określenie warunków Zamówienia, w tym sposobu dostawy i płatności, wypełnienie Formularza Zamówienia, a także dokonanie płatności za pośrednictwem Internetowego Serwisu Płatności;

**Formularz Zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia.

**Internetowy Serwis Płatności** – udostępniony aktualnie w Systemie serwis internetowy podmiotu trzeciego, umożliwiający dokonanie płatności przez Klienta na rzecz Organizatora na zasadach oraz z wykorzystaniem różnych metod płatności oferowanych przez ten serwis. Każdorazowo lista operatorów płatności prowadzących serwisu wskazana jest w Serwisie.;

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa.

**Obszar Dostawy** –terytorium Polski.

**Pliki Cookies** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.

**Polityka prywatności** – dokument zawierający szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników, Użytkownik może zapoznać się z Polityką prywatności klikając w [link](#).

**Produkt/ Produkty** –prezentowany/e w Sklepie produkty, w szczególności gry planszowe i inne towary w ramach aktualnego asortymentu Sprzedawcy, które Klient może zakupić po aktualnych cenach określonych w Cenniku za pośrednictwem Sklepu.

**Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, składająca Zamówienie związane z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Przetwarzanie danych** - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

**Regulamin** – niniejszy regulamin;

**Regulamin Serwisu** – regulamin serwisu [www.julinek.com.pl](http://www.julinek.com.pl) i sprzedaży internetowej biletów wstępu do Julinek Park.

**Serwis** - witryna internetowa wraz ze wszystkimi podstronami i Sklepem, dostępna w domenie [www.julinek.com.pl](http://www.julinek.com.pl), zarządzana i administrowana przez Sprzedawcę.

**Sklep** – podstrona Serwisu mieszcząca się pod subdomeną [www.esklep.julinek.com.pl](http://www.esklep.julinek.com.pl), zaopatrzona w System, za pośrednictwem której Sprzedawca prowadzi sprzedaż Produktów na rzecz Klientów.

**Sprzedawca** – ZPR AGENCY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (w trakcie zmiany nazwy na ZPR Sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000099380, NIP: 5540312740, Nr BDO: 000698463, wysokość kapitału zakładowego: 900 000 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowy

**Umowa** – umowa sprzedaży Produktów zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w wyniku złożenia Zamówienia na zakup Produktów za pośrednictwem Sklepu, na podstawie której Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Klienta własność zamówionych Produktów, a Klient zobowiązuje się Produkty odebrać oraz zapłacić umówioną cenę sprzedaży;

**Usługi** – usługi świadczone przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu drogą elektroniczną na warunkach określonych w Regulaminie;

**Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Serwisu, w tym Klient;

**Treści** - wszelkie materiały tekstowe, graficzne, multimedialne i inne zamieszczone w Serwisie.

**Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy składane za pomocą Formularza Zamówienia.

## **§ 2. Dane kontaktowe**

Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem:

poczty elektronicznej: [sklep@julinek.com.pl](mailto:sklep@julinek.com.pl)

telefonu: 22 611 61 15

w godzinach od 8:00 do 16:00

### § 3. Postanowienia Ogólne

1. 1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i zasady świadczonych Usług przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu, w szczególności warunki składania przez Klientów Zamówień, warunki zawierania, wykonania i rozwiązywania Umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego. Sklep umożliwia Klientom dokonanie zakupu Produktu wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
2. 2. Warunki korzystania z Serwisu, w tym w szczególności zasady i warunki dostępu do Treści, regulowane są w Regulaminie Serwisu.
3. 3. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności dostępna [tutaj](#)
4. 4. Regulamin stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa. Treść Regulaminu, w przypadku korzystania przez Klienta z Usług za pośrednictwem Sklepu, stanowi treść zawartej umowy, w tym Umowy. Sprzedawca świadczy Usługi za pośrednictwem Sklepu zgodnie z Regulaminem.
5. 5. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Sprzedawcę, w sposób umożliwiający Użytkownikowi jego pozyskanie i utrwalanie treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili korzystając ze zwykłych funkcji swojej przeglądarki internetowej, w celu zagwarantowania możliwości powołania się na niego w razie potrzeby. Regulamin można także ściągnąć w formacie PDF i zarchiwizować. W celu otwarcia pliku PDF Użytkownik potrzebuje bezpłatnego programu Adobe Reader (dostępnego na stronie [www.adobe.pl](http://www.adobe.pl)) lub innego, podobnego programu, który otwiera pliki w formacie PDF.
6. 6. Umożliwianie korzystania ze Sklepu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), które odbywa się na mocy umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem zgodnie z Regulaminem.
7. 7. Sprzedawca posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, w tym odpowiednie licencje, w szczególności do wersji graficznych stron internetowych Sklepu, a także do znaków towarowych zamieszczonych w Sklepie, lub którymi oznaczane są Produkty lub usługi. Użytkownik nie nabywa praw, w szczególności majątkowych praw autorskich, ani licencji do dóbr wskazanych w zdaniu poprzedzającym w jakimkolwiek zakresie, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem lub Regulaminem Serwisu. W szczególności bez wyraźnej zgody Sprzedawcy zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub w fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych w Sklepie lub z niego pochodzących, z wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy dnia 4.02.1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. 8. Sprzedawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego Użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania

i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zapórę sieciową typu firewall.

9. Sprzedawca uprawniony jest do zmiany elementów i funkcjonalności Sklepu.
10. Użytkownik zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu zapoznać się z Regulaminem oraz stosować się do jego postanowień.

#### **§ 4. Rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług**

1. Sprzedawca umożliwia Użytkownikowi w ramach Usług za pośrednictwem Sklepu w szczególności

Nieodpłatnie:

- 1.1. przeglądanie Treści, w tym treści reklamowych lub informacyjnych dotyczących Produktów;
- 1.2. korzystanie z innych usług dostępnych w Sklepie, w tym złożenie Zamówienia poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia, a także przejście do innych stron lub podstron Sprzedawcy;

Odpłatnie:

- 1.3. dokonanie zakupu Produktu.
2. Korzystanie ze Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - 2.1. urządzenie końcowe Użytkownika jest podłączone do sieci Internet,
  - 2.2. na urządzeniu końcowym Użytkownika zainstalowane jest oprogramowanie w postaci przeglądarki internetowej,
3. Złożenie Zamówienia Produktów za pośrednictwem Sklepu jest możliwe pod warunkiem, że Użytkownik:
  - 3.1. posiada aktywne konto poczty elektronicznej (email),
  - 3.2. korzysta z popularnych przeglądarek typu Chrome, Mozilla, Safari (zalecane korzystanie z najnowszej wersji).
4. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby Sklep działał w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Sklepu lub jego części z przyczyn technicznych, tj. w szczególności w celu przeprowadzenia konserwacji lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu, dodania usług, a także z innych przyczyn niezależnych od Sklepu (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, itp.), o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie

komunikatu w tym przedmiocie na stronie Sklepu. Wspomniane wyżej przerwy nie mają wpływu na zakres uprawnień Użytkowników przysługujących im do chwili ich wystąpienia, w szczególności nie powodują utraty uprawnień do świadczeń niezrealizowanych z powodu zaistnienia przerwy.

## **§ 5. Zamówienia Produktów za pośrednictwem Sklepu**

1. Zamówienia w Sklepie mogą być składane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, z wyłączeniem okresów przewidzianych na przerwy serwisowe lub techniczne Sklepu i pod warunkiem dostępności Produktów. Sprzedawca zobowiązuje się dochować starań aby na bieżąco informować Klientów o dostępności Produktu w Sklepie.
2. Złożenie Zamówienia przez Klienta możliwe jest za pośrednictwem Formularza Zamówienia.
3. Prezentacja w Sklepie aktualnie dostępnych za jego pośrednictwem Produktów nie stanowi oferty w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny.
4. W celu złożenia Zamówienia należy dokładnie zapoznać się z aktualnymi informacjami udostępnionymi w Sklepie, na temat cen, rodzajów i właściwości Produktów.
5. Zamówienie jest skutecznie złożone po wykonaniu przez Klienta następujących czynności:
  - 5.1. dokonanie wyboru Produktu/ów spośród dostępnych w Sklepie, poprzez wskazanie liczby i rodzaju i włożenie ich do „koszyka”;
  - 5.2. wypełnienie formularza Zamówienia poprzez wypełnienie miejsc oznaczonych co najmniej gwiazdką (jako wymagane do złożenia Zamówienia):
    - 5.2.1. podanie następujących danych Klienta: imienia i nazwiska, adresu mailowego, oraz telefonu kontaktowego,
    - 5.2.2. wybór opcji Dostawy i podanie adresu Dostawy na terenie Obszaru Dostawy;
    - 5.2.3. żądanie wystawienia faktury VAT, oraz wskazanie danych firmy lub danych osoby Klienta.
  - 5.3. zapoznanie się z Regulaminem, Regulaminem Płatności i innymi dokumentami udostępnionymi w procedurze składania Zamówienia, a także akceptacja ich postanowień poprzez odznaczenie checkboxów. Potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności poprzez kliknięcie checkboxa;
  - 5.4. wykonanie kolejnych czynności technicznych zgodnie z pojawiającymi się informacjami lub komunikatami;

- 5.5. kliknięcie przycisku potwierdzającego złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty np. „Kupuję i płacę” albo z innym równoznacznym oznaczeniem;
- 5.6. dokonanie płatności zgodnie z § 6 Regulaminu.
6. Akceptując Regulamin, Klient oświadcza, że dane podane w Formularzu Zamówienia są prawdziwe i aktualne.
7. Skutecznie złożone przez Klienta Zamówienie w formie elektronicznej stanowi ofertę zawarcia Umowy. Klient po złożeniu Zamówienia otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia Zamówienia. Klient powinien zweryfikować poprawność zawartych w nim danych, w szczególności przedmiot zamówienia i dane Klienta. Wraz z potwierdzeniem złożenia Zamówienia Klient otrzymuje informację o konieczności dokonania płatności.
8. Po opłaceniu przez Klienta Zamówienia, na podany adres poczty elektronicznej przesłane zostanie potwierdzenie dokonania płatności i przyjęcia do realizacji Zamówienia. Z chwilą jego wysłania Klientowi przez Sprzedawcę zawarta zostaje Umowa.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych. Klient powinien zweryfikować podane w Formularzu Zamówienia dane. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki i szkody wynikające z niezapoznania się przez Klienta z Regulaminem.
10. Niepodanie lub błędne podanie przez Klienta jednej z podstawowych danych kontaktowych, tj. adresu poczty elektronicznej, co uniemożliwia Sprzedającemu nawiązanie kontaktu, jak również bezskuteczność czynności podjętych przez Sprzedawcę w celu nawiązania kontaktu z Klientem, uprawnia Sprzedającego do anulowania Zamówienia.
11. W razie stwierdzenia, że dane Zamówienie złożono przy pomocy automatu, tj. specjalnie skonstruowanego oprogramowania do składania zamówień lub dokonywania zakupów, lub w dowolny inny sposób, który zaburza normalne funkcjonowanie Sklepu, w szczególności poprzez ograniczenie innym osobom swobody nabywania Produktów w normalnym trybie, Sprzedawca ma prawo anulowania danego Zamówienia.
12. Sprzedawca nie udziela gwarancji na Produkty.

## **§ 7. Płatność**

1. Klient dokonuje zapłaty ceny za Produkty oraz opłatę za Dostawę zgodnie z Zamówieniem poprzez aktualnie udostępnione przez Sprzedawcę metody płatności elektronicznej w Sklepie, w szczególności przez Internetowy Serwis Płatności.
2. Szczegółowe informacje o warunkach płatności i przelewów internetowych znajdują się w regulaminie Internetowego Serwisu Płatności lub w regulaminach innych form/metod płatności elektronicznej jeżeli są dostępne w Sklepie. Dla

dokonania zapłaty za Zamówienie za pośrednictwem Internetowego Serwisu Płatności (aby proces został przeprowadzony poprawnie) niezbędne jest zaakceptowanie regulaminu udostępnionego przez podmiot świadczący usługę płatności online przed dokonaniem zapłaty za Produkt.

3. W toku składania Zamówienia Klient zostaje przekierowany do Internetowego Systemu Płatności, za pośrednictwem którego powinien niezwłocznie dokonać płatności. Jednocześnie otrzymuje na adres e-mail informację o Zamówieniu wraz z linkiem przekierowującym do Internetowego Systemu Płatności. Brak dokonania płatności przez Klienta w czasie, w którym link jest aktywny, skutkuje anulowaniem Zamówienia.
4. Klient otrzymuje informację na adres e-mail potwierdzającą dokonanie płatności za Zamówienie. W przypadku braku wiadomości w głównym folderze konta pocztowego, zaleca się sprawdzenie folderu „SPAM” oraz pozostałych folderów, a w dalszej kolejności kontaktowanie się z Sprzedawcą.
5. Dokument fiskalny (paragon lub faktura) potwierdzający wykonanie Zamówienia, Klient otrzymuje przy odbiorze Zamówienia wraz z Produktem.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Sprzedawca informuje, że zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, Klient który chce otrzymać fakturę VAT musi zgłosić ww. żądanie na etapie składania Zamówienia. Późniejsze zgłoszenie żądania nie będzie mogło być zrealizowane.
7. Faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej i dostarczona drogą mailową na adres wskazany przez Klienta podany w formularzu zamówienia, na zasadach i w terminach wynikających z ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług w obowiązującym aktualnym brzmieniu.
8. W przypadku problemów z dokonaniem płatności, prosimy o kontakt drogą e-mail na adres [sklep@julinek.com.pl](mailto:sklep@julinek.com.pl)

## **§ 8. Cena**

1. Cena Produktu wyrażona jest w PLN (złoty polskich) i jest ceną BRUTTO (tj. zawierająca podatek VAT). Ceny Produktów nie zawierają kosztów Dostawy Produktów w jakiegokolwiek formie.
2. Aktualna cena Dostawy określona jest w Sklepie. Cena Dostawy doliczana jest do wartości Zamówienia przy wyborze opcji Dostawy. Sprzedawca może określić minimalną wartość
3. Zamówienia, przy której osiągnięciu, koszt Dostawy wliczony jest w cenę Produktu (tzw. darmowa Dostawa). Informacje na temat minimalnej wartości Zamówienia określone są w Sklepie. Całkowita i ostateczna wartość Zamówienia znajduje się w podsumowaniu Zamówienia i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem transakcji. W przypadku gdy wartość Zamówienia jest równa lub wyższa od minimalnej wartości, o której mowa w ust. 2 powyżej, informacja o

darmowej Dostawie pojawia się w podsumowaniu Zamówienia, a cena Dostawy zostaje automatycznie odliczona od wartości Zamówienia .

4. Cena Produktu i cena Dostawy uwidoczniona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena zakupionego Produktu lub cena Dostawy nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogłyby się pojawić w odniesieniu do Produktów po złożeniu Zamówienia przez Klienta.
5. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Sprzedawca może zamieszczać na stronie Sklepu treści reklamowe.

## **§ 9. Niemożliwość realizacji Zamówienia**

1. W wyjątkowych przypadkach, Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Zamówienia np. z powodu braku Produktu w magazynie lub innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy uniemożliwiających lub opóźniających realizację Zamówienia. W takiej sytuacji Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o problemach związanych z realizacją Zamówienia i o możliwych rozwiązaniach, a Klient lub Sprzedawca może anulować Zamówienie jeżeli brak jest możliwości jego realizacji.
2. Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Klienta o anulowaniu Zamówienia. Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu Klientowi uiszczonej płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od anulowania Zamówienia.
3. Sprzedawca prześle Produkt do wysyłki niezwłocznie, zwykle w ciągu 3-4 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

## **§ 10. Dostawa Produktu**

1. Dostawa Produktów jest możliwa na Obszarze Dostawy. Cena Dostawy zostaje doliczona do wartości Zamówienia i podlega obowiązkowej opłacie na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia, Sprzedawca poinformuje o przewidywanym czasie przekazania Produktu do wysyłki, uwzględniającym wybrany sposób dostawy oraz dostępność Produktu. Sprzedawca poinformuje Klienta o przekazaniu Produktu do wysyłki przewoźnikowi (firmie kurierskiej). Termin dostarczenia Produktu zostanie potwierdzony przez podmiot realizujący Dostawę.
3. Możliwość weryfikacji statusu przesyłki u danego przewoźnika dostarczającego Produkt wskazany na stronach Sklepu, jest uzależniona od stosowanych przez niego rozwiązań technicznych.

4. Szczegółowe zasady odbioru Produktu od przewoźnika określają warunki świadczenia usług obowiązujące u tego przewoźnika. Zaleca się aby podczas odbierania Produktu Klient lub upoważniona przez niego osoba, sprawdziła w obecności pracownika kuriera (przewoźnika), czy Produkty są zgodne z Zamówieniem, nie posiadają uszkodzeń, w tym czy opakowanie nie jest odpieczętowane.

## **§ 11. Odstąpienie od Umowy (Zwrot Produktu)**

1. Sprzedawca informuje, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami, Klient będący konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczy złożenie ww. oświadczenia przed upływem tego terminu z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Po upływie tego terminu Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie (na adres: Julinek 1, 05-084 Leszno k. Warszawy), wysłane w formie elektronicznej (na adres e-mail: sklep@julinek.com.pl). W tym celu można skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy zgodnego z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, stanowiącego wraz pouczeniem **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu Produktu **w stanie niezmiennym** na adres Sprzedawcy określony w ust. 3. Do zachowania tego wymogu wystarczające jest odesłanie Produktu przed upływem terminu określonego w ust. 1. Do zwracanego Towaru należy dołączyć kopię dowodu jego zakupu (takiego jak np. kopia faktury, rachunku, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego, itp.). Klient ponosi wyłącznie bezpośrednio koszty zwrotu Produktu (dokonanego po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy). Produkt powinien być zapakowany w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie oraz powinny być do niego dołączone wszelkie dostarczone wraz z Towarem elementy dodatkowe.
5. Sprzedawca dokona zwrotu dokonanych płatności niezwłocznie - nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki Użytkownik wybrał przy dokonywaniu zakupu Produktu.

6. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje Klientowi w przypadku gdy produkt został dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.

## **§ 12. Reklamacje**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność artykułu z umową sprzedaży na zasadach określonych w art. 43a i następnym Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Produktu zgodnego z Umową, chyba że zostaną one bezpośrednio i wyraźnie wskazane w opisie produktu.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności Produktu z umową, o których Klient nie został bezpośrednio i wyraźnie poinformowany, Klientowi przysługują uprawnienia określone w tych przepisach.
3. W celu dochodzenia uprawnień z powodu wad Produktu, Klient powinien złożyć reklamację. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Klienta oraz opis przyczyny reklamacji a także numer Zamówienia. Klient może również zawiadomić o nienależytym wykonaniu lub niewykonaniu Umowy, nieprawidłowym działaniem Sklepu lub Internetowego Serwisu Płatności.
4. Zgłoszenia należy dokonywać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@julinek.com.pl lub pisemnie na adres: Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A., Ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego Klienta niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym Sprzedawca powiadomi Klienta niezwłocznie. Wraz z takim zawiadomieniem przestana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Odpowiedź w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub pisemnie na wskazany przez Klienta adres.
7. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.

## **§ 13. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników, Klientów określone są w [Polityce Prywatności](#), dostępnej na stronie Serwisu

## § 14. Pliki „cookies”

Szczegółowe informacje o Plikach Cookies zawarte są w [Polityce Prywatności](#).

## § 15. Spory

1. W przypadku sporów z udziałem Użytkownika będącego konsumentem istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub rozstrzygania sporów. W tym celu Użytkownik może m.in.:
  - 1.1. złożyć po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wnioski o wszczęcie mediacji lub wnioski o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
  - 1.2. skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl>.

## § 16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca może dokonywać zmian w Regulaminie w uzasadnionych przypadkach:
  - 2.1. wynikających ze zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i skutkujących koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany;
  - 2.2. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, w tym interpretacji, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu, w tym interpretacji;
  - 2.3. rozszerzenie asortymentu Produktów o produkty podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie;

- 2.4. zmiana sposobu świadczenia Usług, w tym dodanie nowych kanałów sprzedaży online;
  - 2.5. wprowadzenie w Sklepie działań promocyjnych lub wsparcia sprzedaży, skutkujących koniecznością dostosowania do nich Regulaminu;
  - 2.6. usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
  - 2.7. zmiany funkcjonalności w Sklepu, w tym w zakresie procedury zawierania Umowy bądź procesu składania, modyfikowania lub anulowania zamówień, skutkujące koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej zmiany;
  - 2.8. zmiana w zakresie danych, w szczególności nazw, adresów, linków (łączy) określonych w Regulaminie;
  - 2.9. konieczność aktualizacji wymogów technicznych lub standardów bezpieczeństwa wskazanych w Regulaminie;
  - 2.10. usprawnienie obsługi Użytkowników;
  - 2.11. zmiana w zakresie oferowanych metod realizacji Zamówień lub form płatności, a także w zakresie dostawy, odbioru Produktów.
3. Zmiana Regulaminu może być dokonywana tylko ze skutkiem na przyszłość. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia Umowy.
  4. Nie stanowi zmiany Regulaminu: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących Sprzedawcy lub podmiotów określonych w Regulaminie, ani zmiana danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia działalności przez Sprzedawcę bądź przez te podmioty
  5. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu i terminie ich wejścia w życie, nie krótszym niż 7 dni, Sprzedawca poinformuje poprzez informację umieszczoną w Serwisie.

Załącznik nr 1 – wzór ustawowego formularza odstąpienia od umowy wraz z pouczeniem

Regulamin obowiązuje od dnia 13.03.2026r.

Załącznik nr 1

**Wzór formularza odstąpienia od umowy.**

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy zgodnie z § 11 Regulaminu

Do: ZPR Agency sp. z o.o.

Informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży.

Odstąpienie dotyczy .....

Data zawarcia umowy:

- .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- .....

Adres konsumenta(-ów)

- .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej lub jako PDF)

- .....

Data

(\*) Niepotrzebne skreślić